

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、本プライバシーポリシーを定めます。

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社 飛鳥
〒793-0028
愛媛県西条市新田 277-1
代表取締役 伊藤 善治

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データ（個人情報保護法第16条第3項に定めるものをいう。以下、同様。）の適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の取得、利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本指針による公表を含む）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得致します。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用します。

4. 個人情報の利用目的

当社は、次の目的で個人情報を利用させていただきます。

【1】お客様に関する個人情報

- ① お客様の本人確認・個人証書
- ② 商品・請求書、お客様が参加したキャンペーンにかかる当選者への景品の発送
- ③ お客様のお問い合わせ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録
- ④ 商品の開発その他サービスの改善・向上
- ⑤ 当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）におけるお客様の体験の改善・向上
- ⑥ アフターサービス・メンテナンスの実施
- ⑦ リフォームに関する提案や情報の提供
- ⑧ ご案内状・電子メール等による商品・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供※1※2
- ⑨ Google や Yahoo! 等の広告配信業者を利用した行動ターゲティング広告の配信※1※2
- ⑩ お客様の趣味嗜好等の把握のために当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析※2
- ⑪ お客様と当社の商品・サービスを安全に提供するため、利用規約に違反している利用者の発見と当該利用者への通知や、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセス等の不正行為を調査・検出・予防、及びこれらに対応すること

※1 お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等をいたします。

※2 当社以外の第三者から取得したお客様の趣味嗜好・閲覧履歴等の情報を当社が既に有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合があります。この場合にはお客様からあらかじめ同意を取得するとともに、上記に掲げる利用目的の範囲内において利用いたします。

※3 当社のウェブサイトを利用するお客様の情報を、コンピュータやアプリケーションソフト上で記録管理する技術を「クッキー（Cookie）」といいます。当社のウェブサイトは、お客様が一層便利にご利用いただけるように、クッキーを使用しています。

クッキーポリシー

当ウェブサイトには、次回からそのウェブページの閲覧を迅速に行えるように「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。「クッキー」とは、ウェブサイトから発信され、お客様のパソコン内にデータを記録するしくみのことをいいます。クッキーを使って、お客様のパソコン上に、アクセス状況や過去にお客様が入力されたデータを自動的に保存することがあります。これはお客様個人を認識するものではありません。お客様のブラウザやセキュリティソフトの設定により、「クッキー」の設定を無効にすることができます。その結果、このウェブサイト内のいくつかのサービスの一部または、全てが正常にご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

※4 当社サイトでは、お客様の当社サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用する場合があります。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の当社サイトの訪問履歴を収集・記録・分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集・記録・分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご自身の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

<Google Analytics の利用規約> <http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

<Google のプライバシーポリシー> <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

<Google Analytics オプトアウトアドオン> <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

5. 個人データの共同利用について

当社は、お客様／ユーザー様の個人データを次のとおり共同利用させていただきます。

【1】個人情報の項目

お客様／ユーザー様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレス・問い合わせ内容など

【2】共同利用者の範囲

- ・ 当社のグループ会社
- ・ 株式会社ユニバーサルホーム（ユニバーサルホーム事業に限定）
- ・ ユニバーサルホームフランチャイズ加盟店（ユニバーサルホーム事業に限定）

【3】利用目的

上記 4.個人情報の利用目的【1】の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

【4】個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。

当社の住所及び代表者については、上記 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名をご覧ください。

共同利用についてのお問い合わせは下記 9. お問い合わせ窓口をお願いします。

6. 個人データの第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者に提供いたしません。

- ・ お客様から事前にご同意をいただいた場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・ 法令に基づき提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたすおそれがある場合
- ・ 上記 5.の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

7. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、その主な内容は以下のとおりです。

個人情報保護指針の策定）

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。
- ・ 個人データの取扱いに係る規律の整備
- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護規程」を策定しています。

組織的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・ 個人データの取扱状況について、適切に自己点検を実施しています。

人的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

物理的安全管理措置）

- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

技術的安全管理措置）

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 保有個人データの開示等の請求

下記につきましては、所定の手続でご本人であることを確認のうえ対応しますので、下記 9. お問い合わせ窓口へご連絡ください。

- ① 保有個人データ（個人情報保護法第16条第4項に定めるものをいう。）の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、又は第三者提供記録の開示について
- ② 本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合

9. お問い合わせ窓口

株式会社 飛鳥

ユニバーサルホーム伊予西条店

住所：愛媛県西条市新田 277-1

TEL: 0897-55-1424